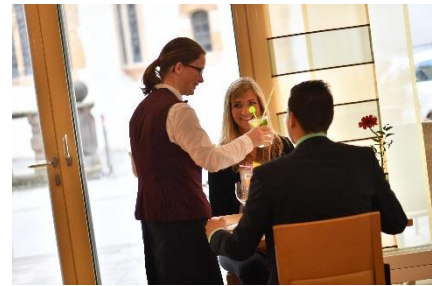


Umgang mit dem Gast

Der Umgang mit dem Gast beginnt bereits bei der Reservierung und endet erst mit dem Verlassen des Hauses.

Dieses Coaching hilft „ein guter Gastgeber zu sein“, den Gast zufrieden zu stellen und für sich zu gewinnen.



Termin auf Anfrage

Ort Ausbildungs- und Trainingszentrum Olsberg, Bahnhofstraße 41 oder ein anderer Kolping-Schulungsort

Dauer 8 UE (1 Tag)

Anzahl Teilnehmende je Gruppe

Einzel- oder Gruppenschulungen bis zu 8 Personen

Für

Auszubildende, Umschüler, sowie Mitarbeiter im Service, der Rezeption und des Verkaufs.

Sie

lernen sich gezielt in Empathie zu üben und eine positive Beziehungsebene aufzubauen um somit auf Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen der Gäste einzugehen. Sie lernen verschiedene Verhaltensweisen für bestimmte Situationen und wann Sie diese zielgerichtet einsetzen.

Inhalte

- Verschiedene Erwartungshaltungen des Gastes in der Gastronomie
- Unterschiedliche Charaktere der Gäste
- Richtiger Einsatz von nonverbale und verbale Kommunikation
- Die Beziehungsebene zum Gast positiv gestalten
- Verschiedene Phasen der Gästebetreuung

Dozent/in: Coach/Coachin des Ausbildungs- und Trainingszentrums

Teilnahmegebühr: Preis auf Anfrage

Prüfung/Zertifikat: Trägereigenes Zertifikat