

Knigge – Kurs für alle Branchen

Höflichkeit, Gastfreundschaft und das richtige Benehmen gegenüber dem Gast sind eine Selbstverständlichkeit für eine erfolgreiche Gastronomie.

Dieses Coaching zeigt, wie sich Mitarbeiter in der Gastronomie durch Erscheinung, Mimik, Gestik und Ausdruck dem Gast souverän präsentieren.



Termin auf Anfrage

Ort Ausbildungs- und Trainingszentrum Olsberg, Bahnhofstraße 41 oder ein anderer Kolping-Schulungsort

Dauer 8 UE (1 Tag)

Anzahl Teilnehmende je Gruppe

Einzel- oder Gruppenschulungen bis zu 5 Personen

Für

Auszubildende in der Gastronomie, Umschüler, sowie Mitarbeiter die im Service, in der Küche, der Rezeption und im Verkauf tätig sind.

Sie

erlernen in diesem Workshop Umfangsformen und Tricks, sich selbstsicher und korrekt gegenüber dem Gast zu verhalten, kritische Situationen souverän zu meistern und den Gast für sich zu gewinnen.

Inhalte

- Wer war eigentlich der Freiherr von Knigge und was wollte er?
- Benimm Basics: Richtiges grüßen und begrüßen, Small Talk ohne Fettnäpfchen
- Die richtige Mimik und Gestik
- Benimm im Business: Kleidung und Accessoires professionell und richtig wählen, Verhalten am Telefon
- Stilsicher Briefe und E-Mails schreiben
- Schwierige Situationen gekonnt klären
- Benimm weltweit: Richtiges Benehmen bei ausländischen Gästen

Dozent/in: Coach/Coachin des Ausbildungs- und Trainingszentrums

Teilnahmegebühr: Preis auf Anfrage

Prüfung/Zertifikat: Trägereigenes Zertifikat